

徳武産業株式会社

香川県さぬき市

生産性向上

需要獲得

担い手確保

ものづくり

サービス

ポイント

歩行に不安や困難を感じる方の切実な願いを叶え、
足もとに笑顔を届けることが『あゆみシューズ』
の原点、という理念を持つ。

- パーツオーダーシステムで細かな要求に対応し、3次元計測システムでフィッティングのIT化実現
- 日本のケアシューズ市場を創出・牽引、アンケートハガキで個々の顧客ニーズを把握し市場トップを維持
- 会長は「革新的な経営により企業の発展に寄与」として藍綬褒章受章、社員は清掃等地域貢献に積極的

企業基本情報

所在地	香川県さぬき市大川町富田西 3007
電話/FAX	0879-43-2167/0879-43-5618
URL	https://www.tokutake.co.jp/
代表者	代表取締役社長 西尾 政展
設立	1957年
資本金	1,000万円
従業員数	68人



会社概要

ケアシューズ部門トップシェアの「あゆみ」（ブランド名）を展開するオリジナルシューズメーカー。歩行に不安や困難を感じる方の「歩きたい」という切実な願いを叶えることを事業としている。目標は売上ではなく「お客様に喜んでいただく、お役にたつ」ということ。〈一針一針に思いを込めた〉商品は、全国の介護用品店、百貨店、量販店等で販売、多くの介護施設でも利用されている。愛用者、取引先、業界、地域の役に立ち、喜んでもらうこと。これが同社の前進の原動力である。



会社外観

革新的な製品開発や創造的なサービスの提供に関する取組の内容

▶▶▶ パーツオーダーシステムと三次元計測システムの開発

〈パーツオーダー・システム〉1995年左右サイズ違いを販売以降、累計1200万足を突破しているが、細かな要求に対応するため靴底高さ調整・足の幅調整・車いす用ゴム底変更等個別オーダーに対応する装置の導入や仕組みを構築し、年間1万足以上をパーツオーダー生産している。

〈3次元計測システム〉「あゆみシューズ」を正しく選定するため足専用の3次元計測システムを開発し販売店に100台以上貸し出しフィッティングをIT化している。



三次元計測システム

▶▶▶ 年間2万枚のアンケートハガキ活用で市場トップを維持

靴業界の常識を破り、片方のみ（半額）の販売や左右サイズ違い（同価格）の販売を日本で初めて開始しケアシューズの市場を創出した。

商品に入れたアンケートハガキの年間返却数は2万枚をこえており、顧客ニーズを継続的に把握する仕組みが確立されている。データベース化されたニーズを元に年2回新製品を開発・発表することで市場トップを維持し続けている。



アンケートハガキ

▶▶▶ 雇用創出を継続し、地域貢献を具体化

中途または新卒の雇用を毎年継続しており昨年は4名、今年は中途採用1名、来年は新卒3名が決定している。ケアシューズの市場をはじめに創出した十河孝男会長は2011年「革新的な経営により企業の発展に寄与した」として藍綬褒章を受章している。また社屋周辺道路を全社員で毎朝清掃し、近隣の小中学校へ毎年寄付を継続するなど地域への感謝の気持ちが具体的に継続されている。



パーツオーダー製品