

# 株式会社サムソン

香川県観音寺市

生産性向上

需要獲得

担い手確保

ものづくり

サービス

ポイント

「SAMSOLUTION：私達の使命はお客様と課題を共有し、お客様と共に解決を創造し、お客様を通じて社会に貢献することです」がモットー

- 既成概念を打破し、目に見える成果を共有して意識改革を推進。新たな生産体制を構築している
- 顧客志向を徹底し、保有する技術・ノウハウを駆使して喜んでもらえる製品開発を行っている
- コストダウンだけではなく、新市場開拓によるシェア拡大を目指した独自の生産体制を確立

## 企業基本情報

所在地	香川県観音寺市八幡町三丁目4番15号
電話/FAX	0875-25-4581/0875-23-1123
URL	http://www.samson.co.jp
代表者	代表取締役社長 吉岡 龍示
設立	1956年
資本金	25,000万円
従業員数	360人



## 会社概要

同社は、国内シェア第2位の小型、簡易の貫流ボイラ製造業である。販売市場を開拓するため、新たな市場に投入する新商品開発、主力製品の生産性向上や管理体制の強化などの課題に直面している。設立60周年を節目に、手薄であった国内エリアへの販売強化、中長期的には海外への進出を目指すために、主力製品の製造工程の改善や生産管理体制の確立、量産が難しい受注型製品の効率改善に重点を置き、新市場開拓の基盤づくりを進めている。



会社外観

## 革新的な製品開発や創造的なサービスの提供に関する取組の内容

### ▶▶▶ リードタイムの短縮等による生産性の向上と生産技術の開発

新たな市場を開拓し受注増に対応できる生産体制を構築するために、当日の出荷台数や生産台数などの基本的な生産情報が迅速に把握できる体制を構築。職場環境の改善を図りながら、溶接、組立の各工程には、必要以上の仕掛品が「停滞」しないようモノの流し方のルールを設定し、情報システムとの整合性を取りながら簡易貫流ボイラのリードタイムを短縮した。また、海外展開の主要製品である食品機械の生産技術開発を進めている。



現場社員のための休憩所「Hard Work Cafe」

### ▶▶▶ 市場ニーズに対応した独自技術の開発と新製品への応用展開

同社は、顧客が抱えている様々な問題点を聞き、全社で蓄積してきた技術やノウハウを惜しみなく発揮し、納得いただける解決策を提案することをモットーとしている。誠実で地道な取組の結果、数々の受賞履歴がある。近年では、2016年に、真空冷却機「エコクール」が業界新聞社の「日食優秀食品 機械・資材・素材賞」を受賞。加熱殺菌装置が（公社）発明協会「中小企業庁長官賞」を受賞している。



日食優秀食品 機械・資材・素材賞を受賞した真空冷却機エコクール

### ▶▶▶ シェア拡大を目標とした情報化企画の活用と生産体制の確立

同社のビジネスモデルの特徴は、①新たな市場開拓を目的とし、定番製品である簡易ボイラのリードタイムの短縮、受注型である食品機械の効率的な生産体制の確立を実現し量産体制の足がかりをつくったこと、②現状分析を業務全般のIT戦略企画書にまとめて、情報化でやるべきことと業務改善等でやるべきことを判別。生産体制確立のための課題だけではなく販売等との関連についても課題を整理して改善に取り組んだところにある。



新市場開拓の戦略商品の一つである熱水噴流式調理殺菌装置