有限会社ジェム

香川県観音寺市

生産性向上 需要獲得 担い手確保 サービス

徹底した IT 導入による業務効率化で「働き方改革」を推進、女性と外国人社員が輝く英会話スクール

- ○優秀で意欲ある女性の雇用に成功、人種や国籍に関係 なく幹部として活躍
- ○多様で優秀な女性、外国人スタッフの発想による類例 のない教育サービスの提供
- ○ネイティブ講師による多様で高品質なレッスンを廉価 提供できる優位性を実現

企業基本情報

所 在 地 香川県観音寺市栄町 1-4-10

電話 /FAX 0875-24-5321/0875-24-5318

U R L http://www.gemschool.com/

代表者代表合田美雪

設 立 1981年

資本金 —

従業員数 41人



会社概要

香川・愛媛両県で最大規模(12 校 生徒約 2,000 人)の英会話スクールを経営。「地方都市でも最高の教育」を目指し、遊びながら学ぶ体験型レッスン等を低料金で提供。一方、英会話講師は米国事務所によるネイティブ採用など、効率よりも「こだわり」を重視。徹底した IT 導入による業務効率化で全社員が「柔軟な働き方」が出来る勤務環境を整備し、家庭を持つ女性、外国人の活躍を実現して成長している。(総社員 41 名中、女性 31 名、外国人(男性、女性)19 名)



スクール外観

革新的な製品開発や創造的なサービスの提供に関する取組の内容

>>>>多くの優秀女性を雇用、人種や国籍に関係なく幹部としても活躍

全社員の7割以上を女性が占め、その多くは家庭を持つ女性。徹底したIT導入で劇的に業務を効率化し、全社員のテレワーク、フレックスな働き方の導入などを実現。特に、フルタイム勤務出来ない子育て・介護中等の優れたキャリアを有する女性の雇用と活躍に貢献。外国人4名を幹部に登用。レッスン企画、スクール経営など重要業務も担当。秀でた勤務環境を様々な場所で評価されたことから、米国での優秀な講師の確保に貢献し幹部登用を実現。



優秀で多様なスタッフたち

>>>> 女性や外国人の発想による類例のない教育サービス

代表例は、飛行機の中や入国審査等を本物そっくりに再現し、出入国手続き、パスポートや税関手続き等の海外旅行を疑似体験するレッスン。

英語を使うイベントを年 10 回程度開催。特に地元国立公園で開催するハロウィーンは、数千人の来場がある四国最大規模で高評価。受賞歴(公園財団)あり。

女性社員が、フルタイムで働く家庭の $0\sim2$ 才向け親子クラス(保護者同伴)の開設ニーズを自身のネットワークの中で把握、あまり前例のない夜の親子クラスを開設したところ大好評。



ハロウィーンの様子

>>>> ネイティブ講師による高品質なレッスンを廉価に提供

優秀な外国人講師(主に米国籍・米語ネイティブ)による全年齢層・多様なニーズに対応した特徴あるレッスンを大手スクールより安価に提供して収益をあげるビジネスモデルを構築。一見、不可能であるが、徹底したIT 導入による圧倒的な業務効率化の成果を「働き方改革」と「低コスト化」に充て、優秀な人材の確保とレッスン品質の向上・維持を両立。高評価する生徒・保護者の「口コミ」で新規生徒を確保できており、広告費が極小化、低コスト化に貢献。



イベントの様子