

# 株式会社アクタガワ

静岡県静岡市

生産性向上

需要獲得

担い手確保

ものづくり

サービス

ポイント

## 社員の「働きやすさ」と「働きがい」を徹底追求した「全員参加型チーム経営」で実現する地域コミュニティ創造企業

- 多様な人材のやる気と能力を引き出す柔軟な就業制度、豊富な研修メニュー、適材適所の人材配置
- ISO9001 認証による標準化された高品質なサービスとチーム経営による採算改善で生産性向上
- 「働きやすさ」と「働きがい」を追求した「全員参加型チーム経営」で地域コミュニティ創造に貢献

### 企業基本情報

所在地	静岡県静岡市駿河区馬淵 1-8-1
電話/FAX	054-280-5588/054-280-2676
URL	https://www.akutagawa.co.jp/
代表者	代表取締役社長 芥川 崇仁
設立	1999年
資本金	2,000万円
従業員数	732人



### 会社概要

「高齢者施設・介護サービス運営等の介護事業」「医療福祉に特化した人材派遣・紹介事業」「高齢者のご自宅での暮らしをより安心、より豊かにするライフサポート事業」を中核事業とする介護・福祉事業を展開。2017年には保育所をオープンし、子育て事業も開始。「社員第一主義」の理念のもと、社員の「働きがい」と「働きやすさ」を追求し、多様な人材の全員参加による経営を通じた「地域コミュニティ創造企業」として地域経済・雇用に貢献。



会社外観

### 革新的な製品開発や創造的なサービスの提供に関する取組の内容

#### ▶▶▶「働きやすさ」と「働きがい」を徹底追求

介護事業の特性上、家事・育児等の経験が豊富な女性やシニア、勤労意欲やホスピタリティの高い外国人の活用に積極的。社員第一主義を掲げ、社員の「働きやすさ」と「働きがい」を徹底的に追求。多様な人材の個々の事情に応じた柔軟な就業制度、教育専門チームによるマンツーマン教育研修制度や正社員・非正社員を問わないチーム長への立候補制度等の社員のやる気と能力を引き出す仕組みを整備。



研修風景

#### ▶▶▶高品質なサービスとチーム経営による採算改善で生産性向上

静岡県内の介護事業者として初めて「ISO9001」の認証を取得。サービス品質の標準化により、属人的な事業運営から脱却し、経験の有無に関わらず高品質なサービス提供ができる仕組みを構築。また、チーム毎の時間当たり採算を導入し全員が採算（＝経営）を意識。人員の過不足をチーム間で応援する「出稼ぎ」を行う等、付加価値（サービス品質）の向上と採算改善の両面で生産性向上に取り組んでいる。



ISO9001

#### ▶▶▶「全員参加型チーム経営」で地域コミュニティ創造に貢献

静岡県内最大の介護事業者として、豊かな地域コミュニティの創造を理念に「働き方」から「暮らし方」まで地域活性化に貢献。毎年20名程度の新卒学生を採用するとともに、女性・シニア等の多様な人材を積極採用し、同地域の雇用創出にも貢献。事業運営においては、基本的な規律を徹底しながらも、社員のやる気と能力を最大限に引き出す「働きやすさ」と「働きがい」を追求する「全員参加型チーム経営」で18期連続増収を達成。事業拠点も22施設・100事業所まで拡大。



目標発表会での20代若手社員