

株式会社エヌシーエス

栃木県宇都宮市

生産性向上

需要獲得

担い手確保

ものづくり

サービス

ポイント

従業員承継による、「業務ソフトウェアの プロフェッショナル」をモットーに、地域 No.1 のトータルソリューションの提供

- 円滑な従業員承継により、ソフトウェア事業への専門性を一段と高め、更なる収益性の向上を実現
- 質の高いトータルソリューションの提供により顧客満足度の向上を実現
- 迅速なアフターサービスの実現・サブシステムの提供・アウトソーシング事業への進出

企業基本情報

| | |
|--------|---------------------------|
| 所在地 | 栃木県宇都宮市鶴田町 3336-18 |
| 電話/FAX | 028-684-2855/028-684-2522 |
| URL | http://www.ncsinc.co.jp |
| 代表者 | 代表取締役社長 二戸 忠悦 |
| 設立 | 2001年 |
| 資本金 | 1,000万円 |
| 従業員数 | 10人 |



会社概要

2001年11月創業の会計ソフト会社。会計・給与・販売管理ソフトなどソフトウェア事業に特化した、専門性・収益性の高いプロフェッショナル企業。コンサルティング・ユースウェア・カスタマイズ・アウトソーシング・ネットワークの5つの側面に、最小限のコストで最大限の業務効率を上げるための地域No.1のトータルソリューションを提供している。



会社外観

革新的な製品開発や創造的なサービスの提供に関する取組の内容

▶▶▶ 円滑な従業員承継により、ソフトウェア事業を中心とした収益力向上の実現

先代社長が創業当初(49歳)より10年後の事業承継を見据え、後継者育成や収益基盤安定化に取り組み、従業員への円滑な事業承継と事業の存続・発展をめざす。現社長は、先代との強い絆と連携のもと、先代が作り上げた社風・理念と収益基盤を生かしつつ、ソフトウェア事業への専門性・生産性を更に高め、収益力のある少数精鋭のプロ集団を作り上げた。また、社員のコンサルティング力の向上や迅速なアフターサービスの提供などにも力を注いでおり、更なる顧客満足度向上に努めている。



個人・小規模向けに弥生シリーズ

▶▶▶ トータルソリューションの提供で、顧客満足度向上を実現

会計・給与・販売業務に関する顧客ニーズに迅速・丁寧に対応するために、パッケージソフトメーカーとライセンス契約し、社員全員がインストラクター資格を取得。ソフトウェアに精通した人材を育て、高収益体制を実現。パッケージソフトのユースウェア(訪問指導)では、地域No.1の実績を有す。コンサルティング・ユースウェア・カスタマイズ・アウトソーシング・ネットワークの5つの側面から、最小限のコストで最大限の業務効率を上げ、顧客満足度の高いトータルソリューションを提供。



農業・小規模向けに王シリーズ

▶▶▶ 独自開発による顧客管理システムを構築し顧客ニーズに応じたサービスを提供

顧客満足度及び収益性を高める3つのビジネスモデルの実現。1. 独自開発の顧客管理システムにより社員全員が情報を共有し、リモート保守サポートを活用し、迅速なアフターサービスを実現。2. パッケージソフトでは対応できない部分は、顧客ニーズに合ったオリジナルサブシステムを提供し顧客満足度向上を実現。3. 社員全員がインストラクター資格を取得し、専門性の高い人材による業務代行サービス分野(業務のアウトソーシング)への進出と収益性の高い業務を実現。



中規模以上向けに奉行シリーズ