

有限会社ワックジャパン

京都府京都市

生産性向上

需要獲得

担い手確保

ものづくり

サービス

ポイント

京都で外国人観光客に、茶道、書道、武道等の高付加価値な文化体験を、講師の自宅や非公開寺院等において提供

- 京町屋を改装した「わくわく館」と、バリアフリー施設を備えた「京都和心館」で文化体験を提供
- 講師の自宅で伝統文化とともに普段着の京都を体感できるプログラムや、非公開寺院等での特別手配も行う
- 京都在住の、文化に深い知識を持つ、高齢者も含めた女性が、講師やスタッフとして活躍

企業基本情報

所在地	京都府京都市中京区高倉通二条上ル天守町 761
電話/FAX	075-212-9993/075-212-9994
URL	http://wakjapan.jp/
代表者	代表取締役社長 小川 美知
設立	1997年
資本金	1,000万円
従業員数	9人



会社概要

京都にて、武道、祇園のお茶屋、舞妓変身、非公開寺院訪問、生け花、折り紙、書道等約 130 種類の日本文化体験プログラムをアレンジ、提供している。茶道や書道の先生宅を訪問する「ホームビジットプログラム」も人気を博している。講師・スタッフは全員英語対応が可能で、茶道、華道、着付け、料理など豊富なキャリアや資格を有している。体験で使う道具や素材は極力地元産のものを調達するなど、地域経済や京都ブランドの知名度向上にも貢献している。



京都和心館



わくわく館

革新的な製品開発や創造的なサービスの提供に関する取組の内容

外国人観光客が日本文化を体験できる英語対応のプログラム

築 100 年を超える京町家を改装した「わくわく館」（高倉二条）と、130 年を超える町家の建材を活用しバリアフリー施設に建て替えた「京都和心館」（大和大路七条）で、書道、折り紙、茶道、日本料理、着物着付け、華道などの日本文化を体験できる様々なプログラムを、観光や国際会議で来日した外国人に提供。道具や素材は極力地元産のものを調達、地域経済や京都ブランドの知名度向上にも貢献している。また、折り紙、着物、日本の家庭料理を紹介する冊子や、茶道について学べる「茶の湯」「茶の湯かるた」等を英語で作成している。



京都和心館での料理体験

普段着の京都の体感プログラムや、非公開寺院等での座禅等の特別手配を行う

宿泊ホテルから車でスタッフがアテンドし、茶道や書道等の先生の自宅で、伝統文化とともに普段着の京都を体感できる「ホームビジットプログラム」が同社の事業の柱である。また、酒蔵での利き酒体験、伝統建築ツアー、武道体験、祇園お茶屋体験、非公開寺院での座禅等の体験、和装結婚式などのオーダーメイド手配も提供している。顧客のバックグラウンドを考慮してプログラムをアレンジし、提供者側も利用者側も誇りを持って高め合うような文化体験の実現を目指している。



剣道体験

京都在住の高齢者も含めた女性が、講師やスタッフとして活躍

約 50 名の講師・アテンドスタッフは全員英語対応が可能で、茶道、華道、着付け、料理など複数の分野で豊富なキャリアや資格を有する。日本文化を分かりやすく、ユーモアも交えて楽しく教える講師たちは、外国人から大変人気が高い。サービスに関する事務、準備をするスタッフは総勢 14 名。全員女性だったが、2017 年より男性 3 名が入社。観光産業による雇用を創出し、地域に貢献している。2017 年度に第 1 回はなやか KANSAI 魅力アップアワード～インバウンド大賞～を受賞した。



シニアの講師による折り紙体験