

# 株式会社モアレリゾート

三重県志摩市

生産性向上

需要獲得

担い手確保

ものづくり

サービス

ポイント

## 間接部門の独立により、雇用環境のハード／ソフト面の整備を行うことで、さらに高品質なサービスを提供

- 「まだ見ぬリゾートを」というブランドスローガンのもと、稼働率97%と高い水準を維持
- 大都市圏及び海外のエグゼクティブ層をターゲットとしたアクティブ機能を持つ新たな宿泊施設を開業
- 人材の育成及び業務の効率化が必要であることから、社内託児所「モアレキッズハウス」を開設

### 企業基本情報

所在地	三重県志摩市阿児町鵜方 3618-74
電話/FAX	0599-46-0181/0599-46-0182
URL	http://moire-resort.com/
代表者	代表取締役 三橋 弘喜
設立	1968年
資本金	6,000万円
従業員数	70人



### 会社概要

創業者の先代が真珠養殖、レストランを経て、1968年に宿泊業、ニュー浜っ子（大衆向け旅館、収容人数60名）として創業、1993年に法人化し、現在は、エグゼクティブ層をターゲットとした天体観測ができるホテル「ONSEN オーベルジュ プロヴァンス」及び母屋15室、別邸3棟すべての客室が露天風呂付の「汀渚 ばさら邸」を運営している。



汀渚ばさら邸

### 革新的な製品開発や創造的なサービスの提供に関する取組の内容

#### その時、その時のベストの状態を顧客に提供することで不動の人気を誇る

三重県の景勝地「英虞湾」の魅力を最大限に引き出すため、景観、空間美、料理に徹底的にこだわり、最高のおもてなしを実現している。従来はスタッフのスキルによってバラツキが出やすかった接客サービスの品質を平準化するため、本社機能の集約時に社員研修施設「モアレキャンパス」を開設、統一感のある人材育成や人事考課を提供する体制を整えることで、サービスレベルの向上と平準化を実現し、きめ細やかな接客で高付加価値化・顧客満足度の向上を図っている。



モアレキャンパス

#### 大都市圏及び海外インバウンドや各種記念日など多様な需要へ対応

大都市圏及び海外エグゼクティブ層をターゲットとしたアクティビティ機能を持つ宿泊施設を開業し、当該地域における他の宿泊施設と差別化を図っている。具体的には、「Experiential travel（体験型）」「Authentic experience（『本物』の体験）」を目的に多様な事業を展開しており、今後、さらに、自家農園、船着場など多様なアクティビティを通じて、英虞湾全体を楽しむことができる空間の提供を目指している。



汀渚ばさら邸 貸切風呂

#### 社内託児所やアカデミーの整備による働きやすい環境を提供

宿泊業は、24時間営業であり勤務時間が不安定になりやすく、特に女性が働きにくい職場である。こうした雇用環境の改善に向け、ハード／ソフト面を整備することを目的に、本社機能を集約するとともに、託児所「モアレキッズハウス」を、2016年6月5日にオープンさせ、誰でも働きやすい環境を整備している。同時期に開設した研修施設「モアレキャンパス」では、海外エグゼクティブ層に対応できる高度な社員教育を実施し、高品質なサービスを実現している。



モアレキッズハウス