

# 株式会社タマツ

山形県鶴岡市

生産性向上

需要獲得

担い手確保

ものづくり

サービス

ポイント

## 地域に愛され、為に生きる企業としてサービスを提供

- 地域へ福祉用具の普及促進と安全安心活動として事故防止の注意喚起を行っている
- 「あと一人」雇用できる仕事づくりをモットーに地域の困りごとを解決、地域から愛され必要とされる会社を目指す
- 多様な顧客の要望に迅速・確実・丁寧に対応し、満足度の高いサービスと商品を提供する

### 企業基本情報

所在地	山形県鶴岡市美咲町 32-7
電話/FAX	0235-23-6333/0235-25-3889
URL	http://www.tamatsu.co.jp/
代表者	代表取締役 玉津 弘之
設立	1983年
資本金	1,000万円
従業員数	41人



### 会社概要

同社は、日常生活に支障のある人の手足となる福祉用具を扱っている会社。福祉用具の開発、レンタル、販売、住宅改修、消毒メンテナンスの事業を通して、個人の顧客の相談をはじめ、介護福祉施設、病院の課題やニーズに応えている。

地域住民の「安全・安心・快適」な生活に向けた、寄り添うサービスの提供によって、一人でも多くの人々の笑顔と出会うことを目指している。



会社外観

### 革新的な製品開発や創造的なサービスの提供に関する取組の内容

#### ▶▶▶ 地域へ福祉用具普及促進、安全喚起を行う

創立当初より「自立を支援し介護負担を軽減する福祉用具の使い方」、「住環境と福祉用具」など、専門職への研修会や最新の福祉用具の展示会を開催し、地域への福祉用具の認知活動と開発メーカーとして、福祉用具の安全安心活動として事故防止の注意喚起を行っている。また、地元鶴岡市周辺の企業・教育機関・経済団体・行政が集う産学官連携ネットワークに加わり、医療・福祉の現場で「こんなものがあつたらいいのに」という切実な声に応えるため、組合員同士の技術・知識を集結したオリジナル商品の開発に取り組み、地域の活性化・課題の解決に貢献している。



移乗動作研修会

#### ▶▶▶ 共に信頼し高め合う社内共育づくり

高校・大学と連携してインターンシップを行い、低学年からの就労への意識を育む取組や積極的な新卒採用をはじめ、障害者・高齢者雇用も行っている。「あと一人」雇用できる仕事づくりをモットーに地域の困りごとを解決し、地域から愛され必要とされる会社を目指す。また働く社員の労働環境を整え、資格取得支援等による有能な人材の育成、共に信頼し高め合い、力を発揮できる活力ある職場を目指している。



労働環境整備

#### ▶▶▶ 確かな技術とやさしい心でサービスを提供

レンタル商品の選定から購入、消毒メンテナンス設備を整え、専門スタッフによるメンテナンスまで完結型のサービスを行っている。

福祉用具専門相談員・福祉用具プランナー・福祉住環境コーディネーター・車いす安全整備士・リフトリーダーなど資格を有する多くの専門スタッフを配置し、一人ひとりの困りごと、ニーズなどの相談を受け、介護、医療、福祉の幅広い相談に対応。また、行政・地域サービス・全国の販売店との連携により、多様な顧客の要望に迅速・確実・丁寧に対応し、満足度の高いサービスと商品を提供する。



顧客に寄り添う対応