

新しいサービスの開発  
に取り組む方

サービス生産性向上支援  
商業・サービス競争力強化連携支援事業

産学官・異業種分野の事業者との連携を通じて行う新しいサービス開発の取組を支援します。

最大で初年度3,000万円(補助率:2/3)の補助が出ます。

- ・サービス開発に係る経費(機械装置費、人件費、マーケティング調査費等)に使えます。
- ・最大2年間継続して支援します。ただし、各年度毎に補助金の交付申請が必要となります。また、2年目は初年度と同額を上限とする補助になります。

<要件>

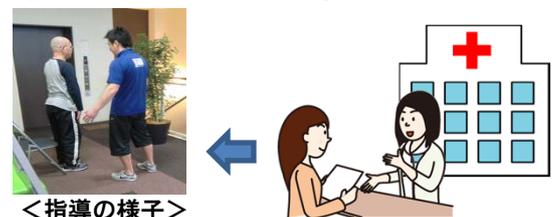
- ・産学官で連携して行う事業で、「新事業活動促進法」に基づく「異分野連携新事業分野開拓計画」の認定を受け、下記のいずれかを満たす取組を支援します。
    - (1) 「中小サービス事業者の生産性向上のためのガイドライン」に沿って行う取組
    - (2) 産業競争力強化法に基づく「企業実証特例制度」又は「グレーゾーン解消制度」を活用する取組
- 【企業実証特例制度】
- 企業自らが、規制が求める安全性等を確保する措置を講ずることを前提に、企業単位で規制の特例措置を適用する制度です。
- 【グレーゾーン解消制度】
- 企業が、現行の規制の適用範囲が不明確な分野においても、安心して新分野進出等の取組を行えるよう、具体的な事業計画に即して、あらかじめ、規制の適用の有無を確認できる制度です。

▼ 以下のような、積極的な取組に使える補助金です ▼

例①(ガイドライン活用イメージ)  
宿泊客個別のニーズに応えるサービスを提供するため、モバイル等の端末を導入。宿泊客の満足度向上のために接客に注力することで、売上・利益等の経営指標改善を実現。



例②(グレーゾーン解消制度の活用イメージ)  
医師からの指導を踏まえて、職員がストレッチやマシントレーニングを教えること等、医学的判断・技術を伴わない運動指導を行うことは「医行為」に該当しないこと等が確認されたため、これを活かし、フィットネスクラブと医療機関等が連携した信頼性の高い民間健康サービスを開発。



<指導の様子>

## お問い合わせ先



### 平成27年度予算案

本事業内容のポイント  
を動画でご紹介します。

各経済産業局	担当課	お問い合わせ先	担当する都道府県名
北海道経済産業局	中小企業課 新事業促進室	TEL:011-756-6718	北海道
東北経済産業局	経営支援課 新事業促進室	TEL:022-221-4923	青森、岩手、宮城、 秋田、山形、福島
関東経済産業局	新規事業課	TEL:048-600-0394	茨城、栃木、群馬、 埼玉、千葉、東京、 神奈川、新潟、長野、 山梨、静岡
中部経済産業局	経営支援課 北陸支局産業課	TEL:052-951-0521 TEL:076-432-5401	愛知、岐阜、三重、 富山、石川
近畿経済産業局	産業振興室	TEL:06-6966-6054	福井、滋賀、京都、 大阪、兵庫、奈良、 和歌山
中国経済産業局	経営支援課	TEL:082-224-5658	鳥取、島根、岡山、 広島、山口
四国経済産業局	中小企業課 新事業促進室	TEL:087-811-8562	徳島、香川、愛媛、 高知
九州経済産業局	中小企業課 中小企業経営支援室	TEL:092-482-5508	福岡、佐賀、長崎、 熊本、大分、宮崎、 鹿児島
沖縄総合事務局	中小企業課	TEL:098-866-1755	沖縄

中小企業庁

技術・経営革新課

TEL:03-3501-1816

「中小サービス事業者の生産性向上のためのガイドライン」に関するお問い合わせ先

商務情報政策局

サービス政策課

TEL:03-3580-3922

産業競争力強化法に基づく「企業実証特例制度」、「グレーゾーン解消制度」に関するお問い合わせ先

経済産業政策局

産業構造課

TEL:03-3501-1628



「ミラサポ」は、中小企業・小規模事業者の未来をサポートするポータルサイトです！

### 施策情報提供

- 国や公的機関の施策情報をわかりやすく提供します。
- 「施策マップ」では国・都道府県市区町村の施策を簡単・便利に検索できます。

### コミュニティ

- 中小企業者等が先輩経営者や専門家との情報交換ができる場（コミュニティ）を提供します。
- ユーザーが自らの課題に応じて、新たなコミュニティを作ること可能です。

### 専門家派遣

- 分野ごとの専門家のデータベースを整備し、その中からユーザーが自らの課題に応じた専門家を選んで、オンライン上での派遣依頼ができます。

ミラサポ事務局お問い合わせ先 (平日9:00~17:00)



ナビダイヤル (通話料有料)  
0570-057-222



IP電話等からの番号 (通話料有料)  
045-330-1818